

## INLEIDING

De persoonlijke eigendommen van inwonende cliënten zijn meeverzekerd via de brand/opstal/inboedel verzekering die Reinaerde heeft afgesloten. Het betreft een normale dekking voor een gemiddelde inboedel. Indien de cliënt meer dan een gemiddelde waarde aan persoonlijke eigendommen bezit, zoals een postzegelverzameling, antiek of kostbare sieraden dan dient deze hiervoor zelf een aanvullende verzekering af te sluiten.

Reinaerde heeft een collectieve verzekering afgesloten voor de aansprakelijkheid van veroorzaakte schade. Deze collectieve verzekering dekt de financiële gevolgen van deze aansprakelijkheid, met uitzondering van schade aan eigendommen van Reinaerde.

Onder de aansprakelijkheidsverzekering zijn onder andere verzekerd:

- Inwonende cliënten. Deze verzekering is eveneens van kracht tijdens bezoek, logeren, proef- of weekendverlof en vakantie. Overigens kunnen cliënten onder de 14 jaar niet zelf aansprakelijk worden gesteld voor hun daden. Die aansprakelijkheid ligt bij degene die het ouderlijk gezag of voogdij uitoefent.
- Cliënten die niet wonen, maar wel zorgverlening krijgen bij Reinaerde zijn gedurende de tijd dat zij voor zorgverlening aanwezig zijn op de locatie verzekerd. De dekking is wel van kracht gedurende de tijd dat zij onder begeleiding van een medewerker van Reinaerde met een motorvoertuig worden opgehaald en vervoerd naar dagactiviteiten of dagbehandeling. Voor de perioden dat deze cliënt niet voor zorgverlening in de locatie aanwezig is, dient hij/zij een eigen aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten. Cliënten met Ambulante Begeleiding Wonen zijn niet via Reinaerde verzekerd maar dienen een eigen aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten.

Naast de cliënten van Reinaerde zijn onder de kring van verzekerde opgenomen:

- Bestuursleden, directieleden, ondergeschikten van de verzekerde.
  - Andere personen die geen ondergeschikten zijn van de verzekeringsnemer, maar die wel werkzaamheden verrichten ten behoeve van de verzekeringsnemer
  - Andere personen voor wie de verzekerde aansprakelijk is en voor zover er sprake is van verrichte werkzaamheden.
1. Wanneer een gedupeerde geheel of gedeeltelijk aanspraak kan maken op vergoeding uit andere bronnen (B.v. garantie, ziektekostenverzekering, all-risk autoverzekering of medeverzekering bij ouders bij minderjarigen) dient de schadevordering eerst bij de desbetreffende instantie te worden ingediend. Alle kosten die niet of niet volledig worden vergoed, kunnen bij Reinaerde worden ingediend. Bij toekenning van een schadevergoeding zullen alle aanspraken op schadevergoeding die de gedupeerde heeft ontvangen uit andere hoofde, in mindering worden gebracht op de uit te keren schadevergoeding.
  2. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor veroorzaakte schade indien de veroorzaker deze schade opzettelijk heeft veroorzaakt. Aan het opzettelijk karakter van dit handelen doet niet af dat de verzekerde zodanig onder invloed van alcohol of andere stoffen verkeerde, dat deze niet in staat is zijn wil te bepalen. Indien een cliënt opzettelijk schade heeft toegebracht onder invloed van een lichamelijke of geestelijke tekortkoming op het moment dat hij de schade toebrengt, met andere woorden niet vrij was zijn wil te bepalen, dan dienen de vragen die de verzekeringsmaatschappij hierover stelt, door de manager beantwoordt te worden.

3. Niet gedekt is de aansprakelijkheid van veroorzaakte schade wanneer er sprake is van een zekere risicoaanvaarding door de gedupeerde, men kan verwachten dat er schade kon ontstaan.
  - Het dragen van sieraden, horloges houdt altijd een zeker risico in en gebeurt derhalve op eigen risico.
  - Het dragen van luxe en of dure kleding het meenemen van persoonlijke eigendommen zoals een muziekinstrument, mobiele telefoon of audioapparatuur houdt eveneens een zeker risico in en gebeurt derhalve ook op eigen risico.
  
4. Overeengekomen is dat schade aan motorvoertuigen, die niet het eigendom zijn van de verzekerde (Reinaerde), zal worden beschouwd als schade waarvoor de verzekerde in de zin van de polis aansprakelijk is, mits door de gedupeerde aannemelijk wordt gemaakt dat deze schade door een cliënt is toegebracht.

Let wel: bovenstaande geldt alleen wanneer er sprake is van een schade veroorzaakt door een cliënt. Wordt er een schade veroorzaakt door derden niet zijnde een cliënt, dan dient de betrokkene de schade zelf af te handelen volgens de maatschappelijke bekende procedures.
  
5. Reinaerde heeft een groepsreisverzekering afgesloten voor de aansprakelijkheid van veroorzaakte schade aan vakantiehuisjes en de inventaris daarvan, die ten behoeve van cliënten met hun begeleiders in Nederland worden gehuurd. Deze verzekering dekt de schade aan vakantiehuisjes en de inventaris daarvan tot € 500,00 Wanneer er sprake is van een hoger schadebedrag dan wordt het restant ten laste gebracht van het normbudget van de betrokkenen.
  
6. Niet gedekt is de aansprakelijkheid voor zaakschade veroorzaakt gedurende de periode dat de verzekerde deze zaken bewaart, beheert, vervoert, huurt, in bruikleen heeft of om welke redenen dan onder zich heeft. Indien er zaken worden gehuurd dan dient de betrokkene hiervoor een aparte verzekering af te sluiten. Men kan hiervoor contact opnemen met de verantwoordelijke functionaris verzekeringen. De kosten worden ten laste gebracht van de betrokkene.
  
7. Reinaerde stelt zich nadrukkelijk niet aansprakelijk voor vermissing en/of diefstal van eigendommen en waardepapieren van personen niet zijnde cliënten.

Vermissing van eigendommen en/of geld van cliënten zal elke keer worden beoordeeld.
  
8. Het indienen van een schadeclaim bij de verzekeringsmaatschappij houdt niet in dat daarmee automatisch door Reinaerde aansprakelijkheid wordt erkend.
  
9. Afhandeling van schade geschiedt in verband met verzekeringstechnische aspecten onder de verantwoordelijkheid van de proces manager faciliteiten en middelen.
  
10. Alle voorgaande schaderegelingen komen hiermede te vervallen.

**PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE AAN PERSOONLIJKE EIGENDOMMEN.**

Om in aanmerking te komen voor schadevergoeding aan persoonlijke eigendommen dient altijd een reparatienota c.q. aanschafnota van het beschadigde bij het aanvraagformulier te worden gevoegd; zonder een dergelijke nota zal niet tot schadevergoeding worden overgegaan. Schadevergoeding van als totaal verloren te beschouwen zaken geschiedt op basis van vervangingswaarde. Er wordt gekeken naar een gelijkwaardige vervanging van het beschadigde.

1. Melding van het voorval c.q. een verzoek om schadevergoeding gebeurt door het indienen van een meldingsformulier schade. Deze is te vinden op het I&A Servicepunt of via de link <http://topdesk.amernaerde.nl/tas/public/ssp/content/serviceflow?unid=20e2ea50258a4ecd9df9f1077673038c>
2. De gedupeerde dient de schademelding in. De schademelding wordt automatisch doorgestuurd naar zijn/haar manager voor diens goedkeuring.
3. Na ontvangst van het formulier zal de aanvraag worden beoordeeld op:
  - formulier volledig ingevuld en goedgekeurd door manager.
  - originele reparatienota of originele aanschafnota van het beschadigde aanwezig.
  - valt de aanvraag onder de vergoedingsregeling (aansprakelijkheid, risicoaanvaarding)
  - kan de aanvraag geclaimd worden bij de verzekeringsmaatschappij.
4. Indien de aanvraag geclaimd kan worden bij de verzekeringsmaatschappij dan zal de verantwoordelijke functionaris daarvoor zorgdragen. Mocht de verzekeringsmaatschappij de schadeclaim om redenen, in de polis genoemd, afwijzen dan zal Reinaerde deze beslissing overnemen en niet tot schadevergoeding overgaan.
5. Indien de aanvraag niet geclaimd kan worden bij de verzekeringsmaatschappij dan wordt de aanvraag door de verantwoordelijke functionaris afgehandeld. Er zal worden uitgegaan van de door de verzekeringsmaatschappij vastgestelde polisvoorwaarden.
6. De betrokkene zal over de afloop van het verzoek om schadevergoeding schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

**PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE AAN EIGENDOMMEN VAN REINAERDE.**

Reinaerde heeft een collectieve verzekering afgesloten voor de aansprakelijkheid van veroorzaakte schade. Deze collectieve verzekering dekt de financiële gevolgen van deze aansprakelijkheid, met uitzondering van schade aan eigendommen van Reinaerde.

De procedure in geval van schade is als volgt:

1. Melding van het voorval c.q. een verzoek om schadevergoeding gebeurt door het indienen van een meldingsformulier schade. Deze is te vinden via het I&A Servicepunt of via de link <http://topdesk.amernaerde.nl/tas/public/ssp/content/serviceflow?unid=20e2ea50258a4ecd9df9f1077673038c>
2. De verantwoordelijke functionaris beoordeelt per situatie of de kosten van vervanging c.q. reparatie vanuit het schadebudget, normbudget < € 1.000,00 of investeringsbudget > € 1.000,00 bekostigt dienen te worden.  
De managers dienen bij het indienen van hun begroting rekening te houden met te verwachten vervangingen c.q. reparaties door schade. Vervangingen c.q. reparaties die vanuit het investeringsbudget bekostigd worden dienen op de gebruikelijke wijze, via het aanvraagformulier inventaris en transportmiddelen aangevraagd worden.
3. In voorkomende gevallen kan de schade op de betrokken cliënt worden verhaald.
4. De melder van de schade zal over de afloop van het verzoek op de hoogte worden gebracht.

**PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE AAN BRILLEN C.Q. LENZEN.**

1. Melding van het voorval c.q. verzoek om schadevergoeding gebeurt door middel van een meldingsformulier schade. Deze is te vinden via het I&A Servicepunt of via de link <http://topdesk.amernaerde.nl/tas/public/ssp/content/serviceflow?unid=20e2ea50258a4ecd9df9f1077673038c>
2. De gedupeerde rapporteert het voorval en dient een verzoek om schadevergoeding in. Indien de manager akkoord is wordt de schade doorgestuurd naar de afdeling verzekeringen.
3. Het schadeformulier dient vergezeld te gaan van een reparatienota c.q. aanschafnota van de nieuw aangeschafte bril c.q. lenzen plus de aankoopnota van de beschadigde bril c.q. lenzen of eventueel iets waaruit blijkt wanneer de beschadigde bril is aangeschaft en het aankoopbedrag. Zonder dergelijke nota's zal niet tot schadevergoeding worden overgegaan.
  - Schadevergoeding zal plaatsvinden op basis van gelijkwaardige vervanging. Indien de beschadigde bril wordt vervangen door een duurder/luxer exemplaar dan worden de meerkosten in mindering gebracht op de uit te keren schadevergoeding.
  - Wanneer een gedupeerde geheel of gedeeltelijk aanspraak kan maken op een vergoeding uit een ziektekostenverzekering dan word hier rekening mee gehouden. Bij toekenning van een schadevergoeding zal de vergoeding van de ziektekostenverzekeraar in mindering worden gebracht op de uit te keren schadevergoeding.
4. Na ontvangst van het formulier zal de aanvraag worden beoordeeld op:
  - formulier volledig ingevuld en goedgekeurd door de manager
  - reparatienota c.q. aanschafnota's beschadigde en nieuwe bril aanwezig
  - kan de aanvraag geclaimd worden bij de verzekeringsmaatschappij
5. Indien de aanvraag geclaimd kan worden bij de verzekeringsmaatschappij dan zal de verantwoordelijke functionaris daarvoor zorgdragen. Mocht de verzekeringsmaatschappij de schadeclaim om redenen, in de polis genoemd, afwijzen dan zal Reinaerde deze beslissing overnemen en niet tot schadevergoeding overgaan.
6. Indien de aanvraag niet geclaimd kan worden bij de verzekeringsmaatschappij dan wordt de aanvraag door de verantwoordelijke functionaris afgehandeld. Er zal worden uitgegaan van de door de verzekeringsmaatschappij vastgestelde polisvoorwaarden.
7. De betrokkene zal over de afloop van het verzoek om schadevergoeding per e-mail op de hoogte worden gebracht.

---

**PROCEDURE IN GEVAL VAN SCHADE AAN MOTORVOERTUIGEN.**

Overeengekomen is dat schade aan motorvoertuigen, die niet het eigendom zijn van Reinaerde, zal worden beschouwd als schade waarvoor verzekerde in de zin van de polis aansprakelijk is, mits door de gedupeerde aannemelijk wordt gemaakt dat deze schade door een cliënt van Reinaerde is toegebracht.

Is het niet aantoonbaar te maken dat de schade door een cliënt is veroorzaakt dan dient de procedure gevolgd te worden die in het maatschappelijke verkeer gebruikelijk en bekend is.

De vastgestelde kilometervergoeding die Reinaerde aan medewerkers vergoedt, omvat:

- vergoeding van benzine,
- parkeergelden,
- reparatiekosten
- de kosten van de verzekeringspremie die de medewerker voor zijn of haar auto afgesloten heeft (op basis van all-risk verzekering).

Reinaerde is dan ook niet aansprakelijk voor het ontstaan van enige schade aan het voertuig. Wanneer er tijdens het vervoer van cliënten schade aan een auto van een medewerker van Reinaerde ontstaat dan moet er in eerste instantie gekeken worden naar de veroorzaker van de schade.

Wanneer een derde de veroorzaker is van de schade dan dient deze derde aansprakelijk gesteld worden voor de schade en volgt de procedure die in het maatschappelijk verkeer gebruikelijk en bekend is.

Indien de betrokkene zelf de veroorzaker is van de schade, zowel aan het eigen voertuig als aan het voertuig van een derde, dan dient de eigen verzekeringsmaatschappij van de betrokkene ingeschakeld te worden.

Is de schade aan het voertuig door een cliënt veroorzaakt, dan wordt de schade als volgt behandeld.

1. Melding van het voorval c.q. verzoek om schadevergoeding gebeurt door middel van het indienen van het meldingsformulier schade. Deze is te vinden via het I&A Servicepunt of via de link  
<http://topdesk.amernaerde.nl/tas/public/ssp/content/serviceflow?unid=20e2ea50258a4ecd9df9f1077673038c>
2. De gedupeerde dient een verzoek om schadevergoeding in. De manager dient het formulier mede te ondertekenen. Bij schade boven € 1.000,- dient de regiomanager ook voor akkoord te tekenen.
3. De gedupeerde laat een expertiserapport van de schade door een schadebedrijf opstellen. Dit is bedoeld als eerste indicatie van de hoogte van de schade.  
Zonder een dergelijk rapport zal niet tot schadevergoeding worden overgegaan.

Het ingevulde en ondertekende formulier (incl. expertiserapport) wordt vervolgens toegevoegd aan het schadeformulier.

4. Indien de gedupeerde aanspraak kan maken op vergoeding uit andere hoofde (all-risk autoverzekering) dan dient de schade tevens gemeld te worden bij de eigen verzekeraar.

Deze zal dan indien noodzakelijk contact op nemen met de verzekeringsmaatschappij van Reinaerde. Indien deze aanspraak op vergoeding uit andere hoofde niet aanwezig is kan de schade door Reinaerde bij de verzekeringsmaatschappij worden ingediend.

5. Na ontvangst van het formulier zal de aanvraag worden beoordeeld op:
  - formulier volledig ingevuld en goedgekeurd door de manager
  - originele reparatienota cq. aanschafnota
  - expertiserapport aanwezig
  - kan de aanvraag geclaimd worden bij de verzekeringsmaatschappij. Zo ja, dan zal de verantwoordelijke functionaris de aanvraag indienen bij de verzekeringsmaatschappij.Mocht de verzekeringsmaatschappij de schadeclaim om redenen, in de polis genoemd, afwijzen dan zal Reinaerde deze beslissing overnemen en niet tot schadevergoeding overgaan.
  
7. Indien de aanvraag niet geclaimd kan worden bij de verzekeringsmaatschappij dan wordt de aanvraag door de verantwoordelijke functionaris afgehandeld. Er zal worden uitgegaan van de door de verzekeringsmaatschappij vastgestelde polisvoorwaarden.
  
8. Uitbetaling van de schadevergoeding via Reinaerde geschiedt altijd op basis van de originele schadeherstelnota van het garagebedrijf. Het bedrag dat wordt uitgekeerd zal daarbij nooit hoger zijn dan het schadebedrag dat door de verzekeringsmaatschappij is vastgesteld.
  
9. De betrokkene zal over de afloop van het verzoek om schadevergoeding schriftelijk op de hoogte worden gebracht.